ИНФОРМАЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЭМД АВИАКОМПАНИИ ООО ШИРАК АВИА (5G) НА ОПЛАТУ БАГАЖА, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И СБОРОВ.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЭМД

ЭМД является электронным документом и используется в сеансах ТКП и 5G для оплаты сборов, багажа и дополнительных услуг, предоставляемых авиакомпанией (только собственные рейсы).

Просмотр каталога дополнительных услуг авиакомпании:

УСЛК/5G или SVCC-5G

Для просмотра тарифов из созданной брони используется запрос УСЛТ или SVCT.

ЭМД может быть оформлен на основании автоматической тарификации.

На рейсах авиакомпании Ширак Авиа - 5G предоставляются следующие услуги:

Наименован	Код CCP/ SSR	Код/Подкод	Бронирование запросом
ие услуги		услуги/	
Русский		RFIC/RFIS	
Английский		С	
Домашнее	ЖВТК ДО 8 КГ 55Х40Х25СМ	C/021	ЗС1П1ЖВТК ДО 8 КГ 55Х40Х25СМ
животное в	PETC UP TO 8 KG 55X40X25CM		3S1N1PETC 8 KG <mark>UP TO</mark> 55X40X25CM
салоне			
Pet in Cabin			
up to 8 KG			
<mark>Домашнее</mark>		C/0BS	ЗУАС1П1А1//0BS
<mark>животное в</mark>			3SAS1P1A1//0BS
<mark>багажном</mark>			
<mark>отделении до</mark>			
<mark>15 КГ</mark>			
<mark>Pet in Hold up</mark>			
to 15 KG			
Велосипед до		C/051	ЗУАС1П1А1//051
50 КГ			3SAS1P1A1//051
Bicycle up to			
50 KG			
Лыжи или		С/07Т	ЗУАС1П1А1//07Т
Сноуборд до			3SAS1P1A1//07T
32 КГ			
Ski or			
Snowboard			
up to 32 KG			
Несопровожд	РБСП УКАЗАТЬ ВОЗРАСТ	E/0BH	ЗС1П1РБСП УКАЗАТЬ ВОЗРАСТ
аемый	ПАССАЖИРА		ПАССАЖИРА
ребенок	UMNR PASSENGER AGE		3S1N1UMNR PASSENGER AGE
Unaccompani			
ed Minor			

<mark>Сбор за</mark> фактический		C/0DG	3УАС1П1А1//0DG 3SAS1P1A1//0DG
<mark>вес</mark>			
<mark>Weight</mark>			
<mark>system charge</mark>			
Инв кресло	WCHC	E/0LG	ЗС1П1WCHC
SSR WCHC			3S1N1WCHC
Wheelchair			
SSR WCHC			
Инв кресло	WCHR	E/0LH	3C1П1WCHR
SSR WCHR			3S1N1WCHR
Wheelchair			
SSR WCHR			
Инв кресло	WCHS	E/0LI	ЗС1П1WCHS
SSR WCHS			3S1N1WCHS
Wheelchair			
SSR WCHR			
<mark>Личная</mark>		E/0AH	ЗУАС1П1А1//0АН
<mark>инвалидная</mark>			3SAS1P1A1//0AH
<mark>коляска</mark>			
Personal			
wheelchair			
<mark>Детская</mark>		C/039	ЗУАС1П1А1//039
<mark>коляска</mark>			3SAS1P1A1//039
<mark>Stroller or</mark>			
pushchair -			

Для просмотра информации по стоимости дополнительных услуг используется запрос ТУ или TS.

Формат запроса:

TY/EBHMOB1707-5G

ТУ- код запроса Пара_гор – пара городов 1707 - Дата продажи 5G – код авиакомпании

Уточнение информации: ТП1, где 1 – порядковый номер строки из списка.

или использовать английский вариант

TS/EVNVKO1707-5G

TS - код запроса Пара_гор – пара городов 1707 - Дата продажи 5G – код авиакомпании

порядок оформления дополнительных услуг

Автоматический расчет и оформление ЭМД осуществляется для следующих дополнительных услуг а/к Ширак Авиа:

Домашнее животное в салоне до 8 КГ			
Pet in Cabin up to 8 KG			
L			
Животное в багажном отделении до 15 КГ			
Pet in Hold up to 15 KG			
Велосипед до 50 КГ			
Bicycle up to 50 KG			
Лыжи или Сноуборд до 32 КГ			
Ski or Snowboard up to 32 KG			
Несопровождаемый ребенок			
Unaccompanied Minor			
Инв кресло SSR WCHC			
Wheelchair SSR WCHC			
Инв кресло SSR WCHR			
Wheelchair SSR WCHR			
Инв кресло SSR WCHS			
Wheelchair SSR WCHR			

Оформление ЭМД-А возможно только непосредственно из бронирования <u>после оформления</u> электронного билета.

Общий порядок действий при оформлении ЭМД:

1. Открыть существующее PNR или создать новое бронирование.

2. При необходимости установить электронный тип ЭМД. Выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.

СМ/ЭМД или СНМ/ЕМО

3. Вызвать справку по тарифам за дополнительные услуги, которые поддерживает авиакомпания для забронированной перевозки.

УСЛТ или SVCТ

- 4. Забронировать требуемую услугу в зависимости от того, как эта услуга зафайлирована:
 - с помощью ССР (SSR) запроса (СВС (SVC) элемент система сформирует автоматически);
 - с помощью запроса ЗУА (**3SA**) (бронирование СВС элемента).

5. После подтверждения ССР (SSR) и СВС (SVC) услуги со стороны перевозчика, в брони также появится тайм лимит, до которого необходимо оформить ЭМД на запрошенную услугу.

Статусы ССР и СВС до/после подтверждения должны быть следующими:

- до подтверждения элемент ССР должен быть с кодом NN, после подтверждения и до выписки ЭМД элемент ССР должен быть с кодом НК (подтвержден);
- до подтверждения элемент CBC должен быть с кодом HN (требуется подтверждение), после подтверждения и до выписки ЭМД элемент CBC должен быть с кодом HD (услуга подтверждена и требуется выписка ЭМД).

6. Рассчитать стоимость забронированной услуги.

Расчет стоимости перевозки сверхнормативного багажа на собственных рейсах Перевозчика производится по количеству мест (PC) по запросу «TM».

Формат запроса:

ТМ</Код_опер>/(ТИП)+У(N_услуги)

Примеры форматов ввода:

ТМ/С+У1 или ТМ/С+S1 ТМ/Ф+У1-3 или ТМ/F+S1-3

7. Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру).

Формат запроса:

ЭМДА</Тип>(+Услуга)<ПАСС><*СЕГМ></Пкод><адрес e-mail>

Примеры форматов ввода:

ЭМДА/C+У1 или EMDA/C+S1 ЭМДА/Ф+У2-3 или EMDA/F+S2-3 ЭМДА/C+У1-2:test@mail.ru или EMDA/C+S1-2:test@mail.ru

8. Завершение диалога. Запрос «И» или «І».

Услуга 1: Инвалидное кресло

Авиакомпания предлагает 3 типа данной услуги:

ИНКП/ WCHR – ТРЕБУЕТСЯ КРЕСЛО ДЛЯ ПОСАДКИ В САМОЛЕТЕ

ИНКС/ WCHS - БОЛЬНОЙ ПАССАЖИР НЕ МОЖЕТ ПОДНЯТЬСЯ ПО СТУПЕНЬКАМ

ИНВК/ WCHC - БОЛЬНОЙ ПАССАЖИР,НЕ МОЖЕТ САМОСТОЯТ.ПЕРЕДВИГАТЬСЯ

Порядок действий:

- 1. Открыть существующий PNR или создать новое бронирование.
- 2. При необходимости выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.
- 3. Посмотреть список дополнительных услуг

УСЛК/5G или SVCC-5G

4. Посмотреть стоимость услуги

ТУ/ЕВНМОВ1707-5G или TS/EVNVKO1707-5G

5. Забронировать требуемую услугу запросом:

ЗС1П1ИНКП или ЗS1N1WCHR

или

ЗС1П1ИНКС или ЗS1N1WCHS

или

ЗС1П1ИНВК или ЗS1N1WCHC

- 6. Сохранить: **ЕО** или **ЕR**
- 7. Вызвать PNR на экран: ***Р или *R**.

СВС элемент с **RFISC 0LH (ИНКП/WCHR)** или **0LI (ИНКС/WCHS)** или **0LG (ИНВК/WCHC)** система сформирует автоматически.

8. Рассчитать стоимость забронированной услуги запросом «ТМ».

ТМ/Ф+У1 или ТМ/F+S1 (1 – номер строки)

9. Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру) запросом «ЭМДА».

ЭМДА/Ф +У1 или EMDA/F +S1 (1 – номер строки)

10. Завершить диалог. Запрос «И» или «І».

Услуга 2: Несопровождаемый ребенок

Услугу необходимо забронировать для детей от 5 – 16 лет.

<u>Необходимо оформить доверенность на авиакомпанию Ширак Авиа со стороны родителей.</u>

Установлена квота для данной услуги.

На одном рейсе услугу можно забронировать 5 раз.

Есть 2 варианта бронирования:

Вариант 1:

Для детей от 5 до 12 лет

Порядок действий:

1. Создать новое бронирование.

- 2. Во время заполнения имени указать категорию <u>РБГ или CNN(CHD)</u>
- 3. Выписать билет со скидкой для ребенка
- 4. При необходимости выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.
- 5. Посмотреть список дополнительных услуг

УСЛК/5G или SVCC-5G

6. Посмотреть стоимость услуги

ТУ/ЕВНМОВ1707-5G или TS/EVNVK01707-5G

7. Обязательно забронировать требуемую услугу запросом:

ЗС1П1РБСП УКАЗАТЬ ВОЗРАСТ ПАССАЖИРА или 3S1N1UMNR PASSENGER AGE

8. Сохранить: ЕО или ЕК

9. Вызвать PNR на экран: *Р или *R.

СВС элемент с **RFISC 0BH** система сформирует автоматически.

10. Рассчитать стоимость забронированной услуги запросом «ТМ».

ТМ/Ф+У1 или ТМ/F+S1 (1 – номер строки)

10. Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру) запросом «ЭМДА».

ЭМДА/Ф+У1 или EMDA/F+S1 (1 – номер строки)

11. Завершить диалог. Запрос «И» или «І».

<u>Вариант 2:</u>

<mark>Для детей от 12 до 16 лет</mark>

Порядок действий:

1. Создать новое бронирование.

- 2. Во время заполнения имени указать категорию АГА или UNN
- 3. Выписать билет со скидкой для ребенка
- 4. При необходимости выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.
- 5. Посмотреть список дополнительных услуг

<mark>УСЛК/5</mark> или SVCC-5G

6. Посмотреть стоимость услуги

ТУ/ЕВНМОВ1707-5G или TS/EVNVKO1707-5G

7. Обязательно забронировать требуемую услугу запросом:

ЗС1П1РБСП УКАЗАТЬ ВОЗРАСТ ПАССАЖИРА или ЗS1N1UMNR PASSENGER AGE

- 8. Сохранить: ЕО или ЕR
- 9. Вызвать PNR на экран: *Р или *R.
- СВС элемент с **RFISC 0BH** система сформирует автоматически.

10. Рассчитать стоимость забронированной услуги запросом «ТМ».

ТМ/Ф+У1 или ТМ/F+S1 (1 – номер строки)

11. Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру) запросом «ЭМДА».

ЭМДА/Ф+У1 или ЕМDА/F+S1 (1 – номер строки)

12. Завершить диалог. Запрос «И» или «І».

Услуга 3: Домашнее животное в салоне до 8 КГ

Установлена квота для данной услуги. На борту ВС могут находится 3 животных либо собаки, либо кошки.

Порядок действий:

- 1. Открыть существующий PNR или создать новое бронирование.
- 2. При необходимости выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.
- 3. Посмотреть список дополнительных услуг

УСЛК/5G или SVCC-5G

4. Посмотреть стоимость услуги

ТУ/ЕВНМОВ1707-5G или TS/EVNVK01707-5G

5. Забронировать требуемую услугу запросом:

ЗС1П1ЖВТК ЖВТК ДО 8 КГ 55Х40Х25СМ или ЗS1N1PETC PET UP TO 8KG 55Х40Х25СМ

- 6. Сохранить: **ЕО** или **ЕR**
- 7. Вызвать PNR на экран: ***Р или *R**.
- СВС элемент с **RFISC 021** система сформирует автоматически.
- 8. Рассчитать стоимость забронированной услуги запросом «ТМ».

ТМ/С+У1 или ТМ/С+S1 (1 – номер строки)

9. Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру) запросом «ЭМДА».

ЭМДА/С+У1 или EMDA/С+S1 (1 – номер строки)

10. Завершить диалог. Запрос «И» или «І».

Список услуг, которые бронируются с помощью SVC элемента

Услуга 1: Сбор за фактический вес

Порядок действий:

- 1. Открыть существующий PNR или создать новое бронирование.
- 2. При необходимости выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.
- 3. Посмотреть список дополнительных услуг
- УСЛК/5G или SVCC-5G
- 4. Посмотреть стоимость услуги

ТУ/ЕВНМОВ1707-5G или TS/EVNVKO1707-5G

- 5. Забронировать требуемую услугу запросом:
- <mark>3УАС1П1А1//0DG или 3SAS1P1А1//0DG</mark>
- <mark>6. Сохранить: ЕО</mark> или <mark>Е</mark>
- 7. Вызвать PNR на экран: ***Р или *R**.
- 8. Рассчитать стоимость забронированной услуги запросом «ТМ».

ТМ/С+У1 или ТМ/С+S1 (1 – номер строки) (<u>Стоимость отобразится для 1 КГ</u>)

Стоимость отобразится для 1 КГ- 2 EUR

9. Необходимо оформить услугу вручную.

ЭМДН/С+У1 или ЕМDN/ С+У1 (1 – номер строки)

<mark>1-ый шаг</mark>

В поле ТАРИФ: Необходимо указать стоимость услуги – 2 ЕВР за 1 КГ

В поле КОЛИЧЕСТВО: указать предпочитаемое значение

После заполнения необходимо сохранить (клавиша enter) и листать дальше.

<mark>2-ой шаг</mark>

Необходимо сохранить и листать дальше

<mark>3-ий шаг</mark>

Необходимо указать курс валюты на дату выписки, сохранить и листать дальше

<mark>4-ый шаг</mark>

В поле ФОРМЫ ОПЛАТЫ: необходимо указать форму оплаты, указать общую стоимость, сохранить и листать дальше

5-ый шаг

Командой ЭМДП выписать ЭМД

Завершить диалог. Запрос «И» или «І».

Услуга 2: Велосипед до 50 КГ

Порядок действий:

- 1. Открыть существующий PNR или создать новое бронирование.
- 2. При необходимости выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.
- 3. Посмотреть список дополнительных услуг

УСЛК/5G или SVCC-5G

4. Посмотреть стоимость услуги

ТУ/ЕВНМОВ1707-5G или TS/EVNVKO1707-5G

5. Забронировать требуемую услугу запросом:

ЗУАС1П1А1//051 или 3SAS1P1A1//051

6. Сохранить: **ЕО** или **ЕВ**

7. Вызвать PNR на экран: ***Р или *R**.

8. Рассчитать стоимость забронированной услуги запросом «ТМ».

ТМ/С+У1 или ТМ/С+S1 (1 – номер строки)

9. Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру) запросом «ЭМДА».

ЭМДА/С+У1 или ЕМДА/ С+У1 (1 – номер строки)

10. Завершить диалог. Запрос «И» или «І».

Услуга 3: Лыжи или Сноуборд до 32 КГ

Порядок действий:

- 1. Открыть существующий PNR или создать новое бронирование.
- 2. При необходимости выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.
- 3. Посмотреть список дополнительных услуг

УСЛК/5G или SVCC-5G

4. Посмотреть стоимость услуги

ТУ/ЕВНМОВ1707-5G или TS/EVNVKO1707-5G

5. Забронировать требуемую услугу запросом:

ЗУАС1П1А1//07Т или 3SAS1P1А1//07Т

- 6. Сохранить: **ЕО** или **ЕR**
- 7. Вызвать PNR на экран: ***Р или *R**.
- 8. Рассчитать стоимость забронированной услуги запросом «ТМ».

ТМ/С+У1 или ТМ/С+S1 (1 – номер строки)

9. Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру) запросом «ЭМДА».

ЭМДА/С+У1 или ЕМДА/ С+У1 (1 – номер строки)

10. Завершить диалог. Запрос «И» или «І».

Услуга 4: Животное в багажном отделении до 15 КГ

Порядок действий:

- 1. Открыть существующий PNR или создать новое бронирование.
- 2. При необходимости выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.
- 3. Посмотреть список дополнительных услуг

<mark>УСЛК/5</mark> или SVCC-5G

4. Посмотреть стоимость услуги

ТУ/ЕВНМОВ1707-5G или TS/EVNVKO1707-5G

5. Забронировать требуемую услугу запросом:

<mark>3УАС1П1А1//0BS или 3SAS1P1А1//0BS</mark>

- <mark>6. Сохранить: ЕО</mark> или <mark>Е</mark>
- 7. Вызвать PNR на экран: ***Р или *R**.
- 8. Рассчитать стоимость забронированной услуги запросом «ТМ».

ТМ/С+У1 или ТМ/С+S1 (1 – номер строки)

9. Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру) запросом «ЭМДА».

ЭМДА/С+У1 или ЕМДА/ С+У1 (1 – номер строки)

10. Завершить диалог. Запрос «И» или «І».

Услуга 5: Личное Инвалидное кресло

Порядок действий:

- 1. Открыть существующий PNR или создать новое бронирование.
- 2. При необходимости выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.
- 3. Посмотреть список дополнительных услуг

<mark>УСЛК/5</mark> или SVCC-5G

4. Посмотреть стоимость услуги

ТУ/ЕВНМОВ1707-5G или TS/EVNVKO1707-5G

5. Забронировать требуемую услугу запросом:

<mark>3УАС1П1А1//0АН или 3SAS1P1А1//0АН</mark>

6. Сохранить: ЕО или ЕR

7. Вызвать PNR на экран: *Р или *R.

8. Услуга бесплатная и подтвердится автоматически. Услуга используется в том случае, если пассажир сдает собственную инвалидную коляску в багаж.

09. Завершить диалог. Запрос «И» или «І».

Услуга 6: Детская коляска

Порядок действий:

- 1. Открыть существующий PNR или создать новое бронирование.
- 2. При необходимости выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.
- 3. Посмотреть список дополнительных услуг
- УСЛК/5G или SVCC-5G
- 4. Посмотреть стоимость услуги

ТУ/ЕВНМОВ1707-5G или TS/EVNVKO1707-5G

5. Забронировать требуемую услугу запросом:

<mark>3УАС1П1А1//039 или 3SAS1P1А1//039</mark>

<mark>6. Сохранить: ЕО</mark> или <mark>Е</mark>

7. Вызвать PNR на экран: *Р или *R.

8. Услуга бесплатная и подтвердится автоматически. Услуга используется в том случае, если пассажир сдает детскую коляску в багаж.

09. Завершить диалог. Запрос «И» или «І».

ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА/ПЛАТЫ, УСТАНОВЛЕННОЙ ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ ИЛИ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

Для оформления ЭМД необходимо выбрать его в качестве активного бланка МСО до начала процедур возврата или обмена ЭБ.

СМ/ЭМД или СНМ/ЕМD – для оформления сборов/плат, установленных перевозчиком, справок возврате ЭБ, справок об использовании участка(ов) перевозки ЭБ;

Удалить активный бланк:

УБ/(код) или DB/(code)

После завершения диалога по возврату или обмену ЭБ, если при возврате или обмене взимается плата, установленная перевозчиком, в PNR появляется предупреждение о нераспечатанных ЭМД на сбор. Для печати ЭМД используются следующие запросы:

ЭМД/ПШ	– печать ЭМД на все сборы/платы ранее нераспечатанные		
ЭМД/ПШ/АП	– печать ЭМД на сборы/платы, установленные перевозчиком при отказе от		
ЭМД/995	перевозки		
ЭМД/ПШ/ПО	– печать ЭМД на сборы/платы, установленные перевозчиком при изменении		
ЭМД/993	условий перевозки		

ДУБЛИКАТ ЭМД

Пассажиру может быть распечатан дубликат квитанции ЭМД: ЭМДК1 (для первого пассажира) или EMDC1 Отправка ЭМД на электронный адрес пассажира: ЭМДК/TEST@TEST.RU или EMDC/TEST@TEST.RU

АННУЛЯЦИЯ ЭМД

Операция отмены выписки ЭМД может производиться в течение дня оформления документа. При аннуляции оформленного ЭМД происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов ЭМД изменятся на «Void»,

- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,

- CBC(SVC) элемент, соответствующий аннулированному ЭМД, удаляется.

!!!Отменить операцию аннуляции невозможно!!!

Формат запроса: ЭМДО#(номер_ЭМД) или ЕМDV#1

ВОЗВРАТ ЭМД

Возврат ЭМД - запрещен.

ОБМЕН ЭМД

Обмен - Не разрешается.

контакты по эмд

По вопросам можете обращаться в авиакомпанию: тел. <u>+37415435304</u>, (09:00 – 18:00 по Армении). Email: <u>booking@shirakavia.am</u> / <u>reservation@shirakavia.am</u>.